

NCウェブサイトを使った

# 省力化でサービス向上

東京外国語大学の利用事例

## どんな風に使ってる？

- ・オープンアカデミー（大学の市民講座）の受講登録
- ・登録状況を可視化して、受講希望者への利便性を向上
- ・キャンセル待ちの受け付けの実施

## 更新頻度

サービスの追加に合わせて更新

## 主な投稿者

関係者（一方向の情報サイト）

## ウェブサイトの紹介

<https://www.tufs-sap.jp/open-academy/>



本学 オープンアカデミーWeb申請フォーム（入力画面）

## 確認画面

（講座情報（講座番号・講座名・会場・開講曜日・開講時間・受講料）等



- 登録するときに、その時点での講座の最新の残席数が確認できる
- 登録者への自動確認メール
- キャンセル待ち受け付けも同じサイトからできる（人気講座用）



- 受け付け業務の効率向上（年間約2,500名の受講者に対応）
- 人気講座の受講者の確保（キャンセル待ち受け付け機能）
- 講師も登録状況を確認できインセンティブにつながる

組織名：東京外国語大学 社会貢献マネジメントオフィス

所在地：東京都府中市朝日町3-11-1

連絡先：TEL：042-330-5529 FAX：042-330-5465